

*! Wichtige Information !  
! Bitte gut aufbewahren !*

# Servicepass

Anleitung für Reinigung, Pflege und Wartung mit Garantiebedingungen

- **Reinigung/Pflege:**

Zur Reinigung der Toroberfläche keine ätzenden, lacklösenden oder scheuerenden Reinigungsmittel verwenden. Leichte Verunreinigungen können mit Wasser bzw. milden Haushaltsreinigern entfernt werden. Für gröbere Verunreinigungen empfiehlt sich der Multi Clean Universal Schaumreiniger vom Normstahl Pflege Set\*.

Oberflächereinigung nach Bedarf aber mindestens 1 x jährlich.

Weiters kann die Oberfläche mit dem Spray Shine Polish (Sprüh-Glanz-Politur) vom Normstahl Pflege Set\* aufpoliert werden, hier ist aber zu beachten, dass die Politur den Glanzgrad erhöht. So lange der Lack mit der normalen Reinigung wieder nahezu neuwertig wird, ist ein Polieren des Tores nicht erforderlich.

- **Wartung:**

**Halbjährlich:**

Seile auf Zustand prüfen, schadhafte Seile auswechseln lassen  
Befestigungen zur Wand, zur Decke und zum Boden prüfen

**Jährlich**

Rollen, Scharniere und Kunststofflager ölen, am besten geeignet ist das High-Tef Oil (Teflonspray) vom Normstahl Pflege Set\*

Gummidichtungen reinigen und mit Vaseline oder Ähnlichen leicht fetten.

Wenn Paneeldichtungen Geräusche verursachen mit Öltuch vom Normstahl Pflege Set\* warten.

**Alle 4 Jahre**

Lagersitze Federhalter der Torsionswellenaufnahme und Sperrbolzen im Federhalter mit Kriechölspray behandeln

**Nach 20.000 Torbetätigungen**

Bei Durchschnittlich 5-6 Torbetätigungen pro Tag müssen die Torsionfedern nach etwa 10 Jahren durch eine Fachkraft ausgewechselt werden. Bei Federbruch sind immer beide Federn zu tauschen.

\*Hinweise am Pflegeset beachten

- **Oberflächengarantie:**

Die 10 Jahre Oberflächengarantie erstreckt sich auf alle endbeschichteten Originalfarbtöne auf Haftung der Farbe, Korrosionsschutz und Lichtechtheit. Leichte Farbänderungen, die im Laufe der Zeit auftreten können, sind von der Garantie ausgenommen. Bei sonderlackierten Oberflächen ist die Lichtechtheit von der Garantie ausgenommen, ausgenommen bei hochwertiger Sonderlackierung (mit Klarlack).

- **Teilegarantie:**

Die 10 Jahre Teilegarantie erstrecken sich auf Produkte oder Teile davon, ausdrücklich auch Verschleißteile, die wegen fehlerhafter Bauart oder mangelhafter Ausführung unbrauchbar oder in ihrer Brauchbarkeit erheblich beeinträchtigt sind. Diese werden nach Wahl von Normstahl unentgeltlich ausgebessert oder ersetzt. Die Kosten für den Aus und Einbau sowie Kosten einer unverlangten Rücksendung werden nicht erstattet. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.

- **Garantieausschluss:**

Schäden die durch mangelhaft bzw. nicht durchgeführte Wartung oder Pflege verursacht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Schäden die durch fremde Einwirkung oder Leistung, besonders durch unsachgemäße Montage Dritter, verursacht wurden, sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen

Die Wartungsarbeiter (Rundum-Service) können auf Wunsch durch den Normstahl Kundendienst durchgeführt werden.

Nähere Infos zum Rundum-Service und Pflege Set (DO-IT-YOURSELF SET) entnehmen sie unserer Homepage:

